

ANLEITUNG

Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

Anmeldung über das Internet:

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt ganz bequem auf unserer Homepage unter: <https://www.menuebestellung.de/erstesahne/>



Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an, um das System zu nutzen.

Benutzername

Passwort

[PASSWORT VERGESSEN?](#)

[ANMELDEN »](#)

Wenn Sie noch keine Zugangsdaten haben, müssen Sie sich zunächst im System registrieren.

[ZUR REGISTRIERUNG »](#)

Sie können auch ohne Anmeldung den Speiseplan einsehen:

[ZUM SPEISEPLAN »](#)

2. Klicken auf den Button „Zur Registrierung“.
3. Wählen Sie anschließend den Standort und die dazu passende Benutzergruppe aus. (Benutzergruppe = Standort)

Standort und Benutzergruppe

Standort *

Grundschule Auetal

Benutzergruppe *

Schüler der Grundschule Auetal

Klasse *

keine weiteren Angaben nötig

Klasse im Schuljahr 2025/26

[Weiter >](#)



4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte mit den Angaben des Essensteilnehmers aus.

Angaben zum Essensteilnehmer/Schüler (Benutzer)

Anrede *

Herr ▼

Vorname *

Max

Nachname *

Mustermann

Geburtsdatum *

01.01.2000

Kontaktdaten des Essensteilnehmers

Straße & Nr. *

Musterstraße 1

PLZ *

12345

Ort *

Musterstadt

E-Mail-Adresse *

MaxMustermann@Muster.de

Sie erhalten einen Link mit einem Verifizierungscode per Mail an diese Adresse. So stellen wir sicher, dass die angegebene E-Mail-Adresse existiert.

Telefonnummer

Mobilfunknummer

Die Angabe einer Telefonnummer ist nicht verpflichtend!



5. Im Anschluss wählen Sie bitte einen Benutzernamen und ein Passwort, mit dem Sie sich in Zukunft anmelden möchten.

Zugangsdaten

Benutzername *

MaxMustermann

Passwort *

ZUFÄLLIGES PASSWORT VORSCHLAGEN

Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, mindestens einen Groß- und Kleinbuchstaben enthalten, mindestens eine Zahl enthalten.

Passwort (wdh.) *

6. Wenn Sie unseren Bestellassistenten verwenden möchten, können Sie diesen direkt bei der Registrierung einrichten. Bitte achten Sie bei der Verwendung des Bestellassistenten trotzdem auf unsere Abbestellfristen, um Unannehmlichkeiten zu verhindern.

Bestellung

Dauerbestellung an (wird automatisch vom System ausgelöst, kann leergelassen werden)

Alle / Keine

- ☐ Montag
- ☐ Dienstag
- ☐ Mittwoch
- ☐ Donnerstag
- ☐ Freitag

Dauerbestellung ab

TT.MM.JJJJ

Standard-Menüwahl

Keine Auswahl

Rechtliches

☐ Ich stimme den [AGB](#) zu.

« VON VORNE BEGINNEN

REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN »



7. Bestätigen Sie nun Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.

Nun ist Ihre Registrierung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrem Benutzer einloggen.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

Guthaben

Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Die Einzahlung erfolgt bequem per Banküberweisung. Wir empfehlen die Einrichtung eines Dauerauftrages.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: Erste Sahne Catering GmbH

IBAN: DE15 4905 0101 0040 1399 41

BIC: WELADED1MIN

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Benutzer zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

- Vor- und Nachname des Kindes
- Verwendungszweck laut Anmeldeformular

Wie bestellen Sie das Essen?

Die **Essensbestellung** erfolgt bequem auf unserer Homepage unter:

<https://www.menuebestellung.de/erstesahne/>

Speiseplan

Kalenderwoche wählen: « KW 25 (17.06. - 23.06.) »

✓ MENÜAUSWAHL SPEICHERN DRUCKVERSION

MO, 17.06.	DI, 18.06.	MI, 19.06.	DO, 20.06.
Hauptmenü ✓ Frikadelle Rahmsoupe Kartoffeln grüner Bohnensalat 20, 43, 44, AA, AaAa, BB, DD, HH, JJ	Hauptmenü ☐ Geflügel-Rahmgeschnetzeltes Reis Blattsalat Vinaigrette 44, AA, AaAa, BB, HH, KK	Hauptmenü ✓ Schweineschnitzel Jägersoupe Pommes Mischgemüse 43, 44, AA, AaAa, BB, DD, HH	Hauptmenü ✓ Kartoffelauflauf mit Zucchini und Tomaten Farmersalat AA, AaAa, BB, HH, JJ

Im Navigationspunkt Speiseplan finden Sie die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche:

Wenn Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken, wird es mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen. (Bitte Speichern nicht vergessen).

Der Essenspreis wird bei der Bestellung vom Benutzerkonto abgebogen.

Es gelten folgende Bestell- und Stornozeiten:

BESTELL- UND STORNOZEITEN

Essen für	Bestellschluss	Stornoschluss
Montag	Freitag, 9 Uhr	Sonntag, 9 Uhr
Dienstag	Montag, 9 Uhr	Montag, 9 Uhr
Mittwoch	Dienstag, 9 Uhr	Dienstag, 9 Uhr
Donnerstag	Mittwoch, 9 Uhr	Mittwoch, 9 Uhr
Freitag	Donnerstag, 9 Uhr	Donnerstag, 9 Uhr

Laden Sie sich die Handy-App herunter:

Gehen Sie hierzu in den Apple Store oder Google Play und laden Sie die nachfolgende App herunter:



Wählen Sie dort die Datenbank „Erste Sahne Catering GmbH“ aus und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an. Hier können Sie ganz bequem Ihre Bestellungen über die App durchführen.

Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht alleine aufbringen?

Sie haben folgende Möglichkeit:

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Sobald die Bewilligung bei uns eingegangen und in Ihrem Kundenkonto hinterlegt wurde, können Sie Essen bestellen, ohne dass Ihr Guthaben belastet wird.

Sie benötigen das bestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber auf Grund von Erkrankung nicht am Essen teilnehmen? Sie können jederzeit, aber spätestens bis 9:00 Uhr des Vortages das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.



Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

1. Guthabenauszahlung

Guthaben

Aktuelles Guthaben: 38,00 €

Guthabenauszahlung

Sie können ihr Online-Guthaben nach einer Bearbeitung durch unser Personal auf ein Bankkonto zurückerstatten lassen. Eine Teilauszahlung ist möglich.

GUTHABEN AUSZAHLEN

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

Guthabenauszahlung

Kontoinhaber *

Kontoinhaber

IBAN *

IBAN

BIC *

BIC

Auszuzahlender Betrag *

€ 38.00

Verbleibendes Guthaben: 0,00 €

☐ Ich stimme zu, dass nach Abschicken dieses Formulars mein Guthaben sofort um den angegebenen Betrag reduziert wird. Sobald meine Anfrage bearbeitet wurde, wird mir das Guthaben auf mein angegebenes Bankkonto zurückerstattet.

GUTHABEN AUSZAHLEN



2. Vertragsbeendigung oder Einrichtungswechsel

Unter dem Menüpunkt Stammdaten – Zugangsdaten haben Sie danach die Möglichkeit, Ihr Benutzerkonto selbstständig zu löschen.

Konto löschen

Klicken Sie hier, wenn Sie ihr Konto löschen wollen.

Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert die Löschung zu bestätigen.

KONTO LÖSCHEN

Danach verlieren Ihre Zugangsdaten ihre Gültigkeit.

Fragen/ Kontakt

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an:

info@gesund-satt.de

Hier stehen wir Ihnen auch von Montag – Freitag unter Tel.: 0571/9724380 zur Verfügung

Herzlichst, Ihr Team von Erste Sahne Catering GmbH